

# Vademecum Covid-19

Manuale operativo per gli operatori  
dell'U.O.C. S.P.D.C. P.O.L.T.

---

Approvato in data

---

Timbro e firma Direttore f.f.

---

Timbro e firma Coordinatore Infermieristico f.f..

*“Tutti coloro che si trovano in prima linea per combattere il virus manifestano uno spirito che onora la Repubblica e rafforza la solidarietà della nostra convivenza.”*

Sergio Mattarella, Presidente della Repubblica



*Il presente opuscolo rappresenta una raccolta di buone pratiche e linee operative concordate tra gli operatori dell'S.P.D.C. di Lamezia Terme (ASP CZ).*

*Si ricollega ma non sostituisce Linee guida, Evidenze Scientifiche, Raccomandazioni e Circolari Ministeriali e/o Aziendali né altre fonti di rango superiore.*

*Data l'evoluzione della ricerca scientifica e delle indicazioni relative alle misure di prevenzione del contagio, quanto presente in questo documento si fonda sulle conoscenze attualmente disponibili e potrà essere aggiornato.*

*Si consiglia agli operatori di tenersi aggiornati consultando periodicamente fonti ufficiali.*

**Maggio 2020**

## **INDICE**

<b>1. Nozioni sul nuovo Coronavirus e relativa malattia (Covid-19)</b>	pag. 2
<b>2. Quando occorre lavare le mani?</b>	pag. 4
<b>3. Procedura del lavaggio sociale delle mani</b>	pag. 5
<b>4. Procedura del lavaggio delle mani con soluzione alcolica (frazionamento alcolico)</b>	pag. 6
<b>5. La regolamentazione dei nuovi ricoveri in S.P.D.C. P.O.L.T.</b>	pag. 7
<b>6. Regolamentazione delle visite ai degenti</b>	pag. 10
<b>7. Ripartizione delle attività Covid-correlate tra il personale del Servizio</b>	pag. 11
<b>8. Riferimenti bibliografici e sitografici</b>	pag. 12

## 1. Nozioni sul nuovo Coronavirus e relativa malattia (Covid-19)

### Che cos'è il Coronavirus e che cosa causa?

I Coronavirus sono una vasta famiglia di virus noti per causare malattie che vanno dal comune raffreddore a malattie più gravi come la Sindrome respiratoria acuta grave (SARS). Questi virus infettano l'uomo e alcuni animali (inclusi uccelli e mammiferi) attaccando le epiteliali del tratto respiratorio e gastrointestinale.

Il Coronavirus attualmente responsabile della pandemia è chiamato **SARS-CoV-2**, è stato isolato per la prima volta a Wuhan (Cina) nel dicembre 2019, e causa una malattia nota con il nome di **COVID-19** che si manifesta con un quadro di Sindrome Respiratoria Acuta Grave.

### Come si presenta una persona con COVID-19?

Un paziente con malattia da Coronavirus si presenta comunemente con **febbre, tosse e stanchezza**. Meno frequenti sono altri sintomi come indolenzimento e dolori muscolari, presenza di muco ed espettorato, faringite e diarrea.

Raramente si può presentare anosmia/iposmia (perdita parziale o completa dell'olfatto).

Sul piano clinico si può avere una radiografia del torace con presenza di una polmonite con tipico quadro "a vetro smerigliato".

### Quanto dura il periodo di incubazione?

Il periodo di incubazione dipende dalla variabilità individuale; attualmente si stima che sia di circa **14 giorni** (dal momento dell'esposizione allo sviluppo della malattia), ma in letteratura sono presenti casi di periodi di incubazione più lunghi.

Durante il periodo di incubazione il paziente può diffondere il virus.

### Come si trasmette il Coronavirus?

Il virus si trasmette principalmente attraverso il contatto con una persona malata che diffonde **goccioline di respiro** (*droplets* o *particelle di flugge*) nell'aria tramite: tosse, starnuti, respiro, dialogo e simili (per questo è importante utilizzare le mascherine).

Possibile il contagio anche tramite contatto con **superfici**<sup>1</sup>, inerti o meno, contaminate come mani, o dispositivi elettromedicali (per questo è importante utilizzare i guanti).

Raro il contagio fecale e tramite alimenti contaminati, che devono essere comunque manipolati nel rispetto delle norme igieniche.

---

<sup>1</sup> Il virus sopravvive sulle superfici per alcune ore (ancora è in fase di studio). Disinfettanti a base di cloro ed alcol sono in grado di uccidere il virus su qualunque superficie.

## Un paziente asintomatico/paucisintomatico può diffondere la malattia?

Sulla base degli studi attualmente disponibili l'OMS ritiene che la principale via di trasmissione del virus sia il contatto con un paziente sintomatico. Tuttavia è possibile che un paziente **asintomatico** (senza sintomi) o **paucisintomatico** (sintomi molto lievi) trasmetta il virus; per questo motivo bisogna considerare tutti i pazienti come potenzialmente infetti e rispettare le norme di igiene (distanziamento sociale, uso di DPI, lavaggio delle mani etc.).

## Come ridurre il rischio di diffusione del virus?

Come raccomandato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) bisogna:

- Lavare le mani: effettuare il **lavaggio sociale** della mani (acqua e sapone) o **frizione alcolica** (uso di soluzioni alcoliche) dopo ogni contatto con pazienti, superfici o ambienti potenzialmente infetti (vedi pagine 4-6).
- Mantenere il distanziamento sociale: rispettare e far rispettare sempre il **distanziamento sociale** di almeno 1 metro da altri operatori, pazienti ed eventuali visitatori nonché tra pazienti, tra familiari e tra pazienti e familiari.
- Evitare comportamenti a rischio: evitare e far evitare abbracci, strette di mano ed ogni altra forma di contatto a rischio (es. ridurre le visite dei familiari allo stretto necessario).
- Rispettare igiene respiratoria: rispettare e far rispettare sempre l'igiene respiratoria (starnutire/tossire e far starnutire/tossire in un fazzolettino monouso o nella piega del gomito; se nelle mani effettuare/far effettuare lavaggio delle mani; non toccare naso, bocca, occhi con mani non pulite; etc.).
- Mantenere igiene ambientale: il personale delle pulizie in combinato con il personale di supporto (OSS) è tenuto a mantenere e ripristinare l'igiene ambientale, utilizzando disinfettanti a base di cloro o alcol per la pulizia delle superfici potenzialmente contaminate (es. elementi di arredo, dispositivi elettromedicali, carrelli di terapia, pulsantiere ed interruttori, maniglie, etc.).
- Utilizzare i DPI: utilizzare e far utilizzare sempre i dispositivi di protezione individuale (DPI) in base alla necessità:
  - *mascherine chirurgiche*: di routine per operatori e laddove possibile per pazienti<sup>2</sup>;
  - *mascherine chirurgiche e guanti*: nel caso di manovre che richiedano un contatto fisico col paziente;
  - *equipaggiamento completo* (tuta, calzari, visiera/occhiali e doppi guanti): nel caso di paziente sospetto Covid-19.

<sup>2</sup> I pazienti dovranno obbligatoriamente indossare la mascherina chirurgica per ogni attività svolta all'esterno del Servizio (es. esecuzione indagini diagnostiche, visite, etc.).

## 2. Quando occorre lavare le mani?



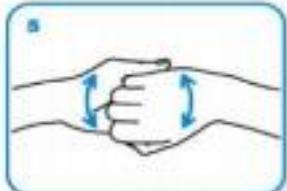
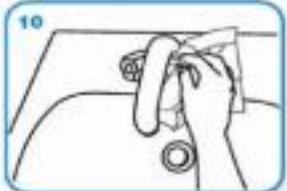
### 3. Procedura del lavaggio sociale delle mani



## Come lavarsi le mani con acqua e sapone?

**LAVA LE MANI CON ACQUA E SAPONE, SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE! ALTRIMENTI, SCEGLI LA SOLUZIONE ALCOLICA!**

**Durata dell'intera procedura: 40-60 secondi**

 <p><b>0</b></p>	 <p><b>1</b></p>	 <p><b>2</b></p>
<p>Bagna le mani con l'acqua</p>	<p>applica una quantità di sapone sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani</p>	<p>friziona le mani palmo contro palmo</p>
 <p><b>3</b></p>	 <p><b>4</b></p>	 <p><b>5</b></p>
<p>il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa</p>	<p>palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro</p>	<p>dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro</p>
 <p><b>6</b></p>	 <p><b>7</b></p>	 <p><b>8</b></p>
<p>frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa</p>	<p>frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa</p>	<p>Risciacqua le mani con l'acqua</p>
 <p><b>9</b></p>	 <p><b>10</b></p>	 <p><b>11</b></p>
<p>asciuga accuratamente con una salvietta monouso</p>	<p>usa la salvietta per chiudere il rubinetto</p>	<p>...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.</p>

**WORLD ALLIANCE**  
for **PATIENT SAFETY**

WHO acknowledges the Hôpital Universitaire de Genève (HUG), in particular the members of the Infection Control Programme, for their active participation in developing this material.  
October 2009, version 1



**World Health Organization**

All reasonable precautions have been taken by the World Health Organization to verify the information contained in this document. However, the published material is being distributed without warranty of any kind, either expressed or implied. The responsibility for the interpretation and use of the material lies with the reader. In no event shall the World Health Organization be liable for damages arising from its use.

## 2. Procedura del lavaggio delle mani con soluzione alcolica (frazionamento alcolico)

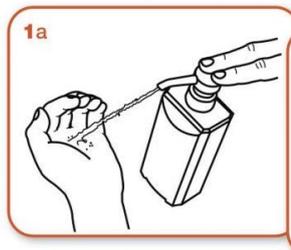


### Come **frizionare** le mani con la soluzione alcolica?

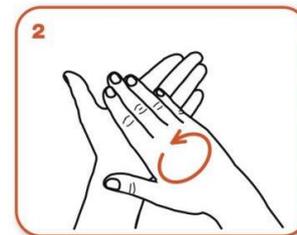
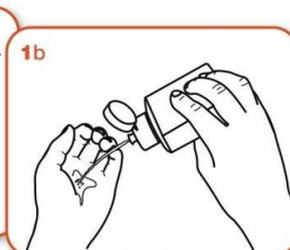
**USA LA SOLUZIONE ALCOLICA PER L'IGIENE DELLE MANI!**  
**LAVALE CON ACQUA E SAPONE SOLTANTO SE VISIBILMENTE SPORCHE!**



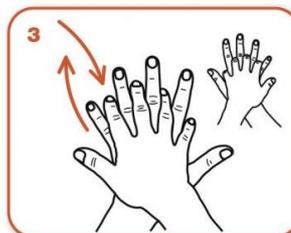
Durata dell'intera procedura: **20-30 secondi**



Versare nel palmo della mano una quantità di soluzione sufficiente per coprire tutta la superficie delle mani.



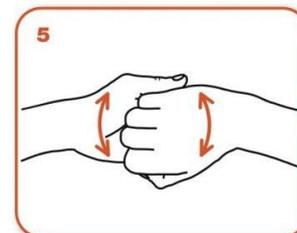
frizionare le mani palmo contro palmo



il palmo destro sopra il dorso sinistro intrecciando le dita tra loro e viceversa



palmo contro palmo intrecciando le dita tra loro



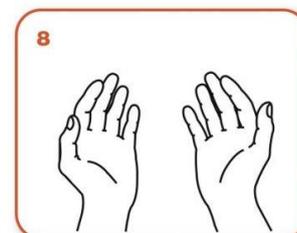
dorso delle dita contro il palmo opposto tenendo le dita strette tra loro



frizione rotazionale del pollice sinistro stretto nel palmo destro e viceversa



frizione rotazionale, in avanti ed indietro con le dita della mano destra strette tra loro nel palmo sinistro e viceversa



...una volta asciutte, le tue mani sono sicure.

## 5. Regolamentazione dei nuovi ricoveri in S.P.D.C.

Alla luce della pandemia da Coronavirus che sta particolarmente interessando l'Italia e della normativa vigente volta ad arginare la diffusione del virus, i nuovi accessi all'U.O.C. S.P.D.C. del Presidio Ospedaliero di Lamezia Terme dovranno essere particolarmente attenzionati da tutto il personale del Servizio, al fine di minimizzare il rischio di contagio da **Coronavirus**.

Come previsto dalle Circolari del Ministero della Salute, i ricoveri ospedalieri in S.P.D.C. devono essere limitati ai soli casi **urgenti ed indifferibili** e/o ai casi di **Trattamento Sanitario Obbligatorio** (T.S.O.) come previsto dall'ordinamento italiano.

I pazienti che presentano tali requisiti, prima di accedere al reparto di Psichiatria, dovranno svolgere un *iter* volto a ridurre il rischio di *bias* ('errori') che potrebbero portare alla diffusione del virus:

- **Pazienti intra-territorio:** nel caso di pazienti localizzati all'interno del territorio di competenza del nostro Servizio e/o pazienti abitualmente ricoverati presso il nostro Servizio, questi dovranno essere **inviati al Pronto Soccorso** del Presidio;
- **Pazienti extra-territorio:** nel caso di pazienti giungenti da un altro territorio e/o soprattutto pazienti residenti/domiciliati in territori definiti come aree rosse (ovvero eventuali comuni chiusi o zone in cui siano presenti casi accertati di infezione da Coronavirus), questi dovranno **eseguire**, se possibile, un **tampone** per la ricerca del virus prima di essere inviati al Pronto Soccorso del Presidio.

In ogni caso, prima di accedere al Servizio, tutti i pazienti (sia che abbiano eseguito il tampone che non) dovranno transitare dal **Pronto Soccorso** del Presidio Ospedaliero, dove verrà effettuato un **pre-triage** per la ricerca di sintomatologia indicativa di possibile infezione da Coronavirus.

Tale processo verrà annotato sull'apposita **scheda di rilevazione**, compilata e debitamente firmata dal **Medico** e dall'**Infermiere** dell'unità operativa (riportante i parametri vitali, con particolare riferimento a: temperatura corporea, frequenza cardiaca, SpO2).

- **Paziente sospetto:** Nel caso in cui un paziente presenti segni e sintomi di sospetta **infezione da Coronavirus**, il ricovero non può avvenire in S.P.D.C., ma dovrà effettuarsi presso appositi reparti internistici/infettivologici per pazienti Covid-positivi (noti come "**aree/reparti Covid**") con un opportuno supporto psichiatrico concordato con la Direzione Strategica delle Aziende Sanitarie e con i Responsabili Clinici di suddette aree;
- **Paziente non sospetto:** Nel caso in cui il paziente non presenti segni e sintomi sospetti, potrà essere inviato -dopo l'usuale triage- al nostro Servizio (S.P.D.C.), equipaggiato con appositi DPI (mascherina chirurgica) e nel rispetto delle norme di sicurezza.

Il paziente, privo di sintomatologia sospetta, va considerato –come previsto dalla normativa– come **potenziale infetto asintomatico**, e pertanto prima di accedere all'interno del Servizio dovrà stazionare all'esterno dello stesso, presso l'apposita **Stanza Filtro**, debitamente segnalata da cartellonistica.

Nella Stanza Filtro il paziente verrà accolto da:

- **Medico**: che controllerà la correttezza della **documentazione** pervenuta (con particolare attenzione alla sopracitata **scheda di rilevazione** del pre-triage, debitamente firmata) ed effettuerà un'apposita **raccolta anamnestica** per la ricerca di comportamenti e/o contatti sospetti o potenzialmente a rischio di infezione da Coronavirus;
- **Infermiere** (o OSS, in base all'esigenze del Servizio): che effettuerà un secondo **triage** per la ricerca di segni e sintomi di sospetta infezione da Coronavirus, rilevando: temperatura corporea, frequenza cardiaca, SpO2 e pressione arteriosa.

Nel caso di **anomalia** nei parametri vitali ( $TC > 37.5$  ° C,  $SpO2 < 95\%$ ), nelle condizioni cliniche (presenza di tosse etc.), nell'anamnesi (contatti e comportamenti sospetti) o nella documentazione (mancanza della **scheda di rilevazione** del pre-triage o mancanza di entrambe le firme di Medico ed Infermiere) il paziente **non può assolutamente accedere al Servizio.**

- Nel caso di anomalia nella documentazione: il personale del Pronto Soccorso dovrà **colmare formalmente l'anomalia** (es. apponendo la firma dove mancante) affinché il paziente possa accedere al nostro Servizio;
- Nel caso di anomalia nei parametri vitali, nelle condizioni cliniche o nell'anamnesi: il paziente dovrà essere rinvio al Pronto Soccorso e destinato all'*Area Covid* interna al Presidio, in attesa dell'esecuzione del tampone.

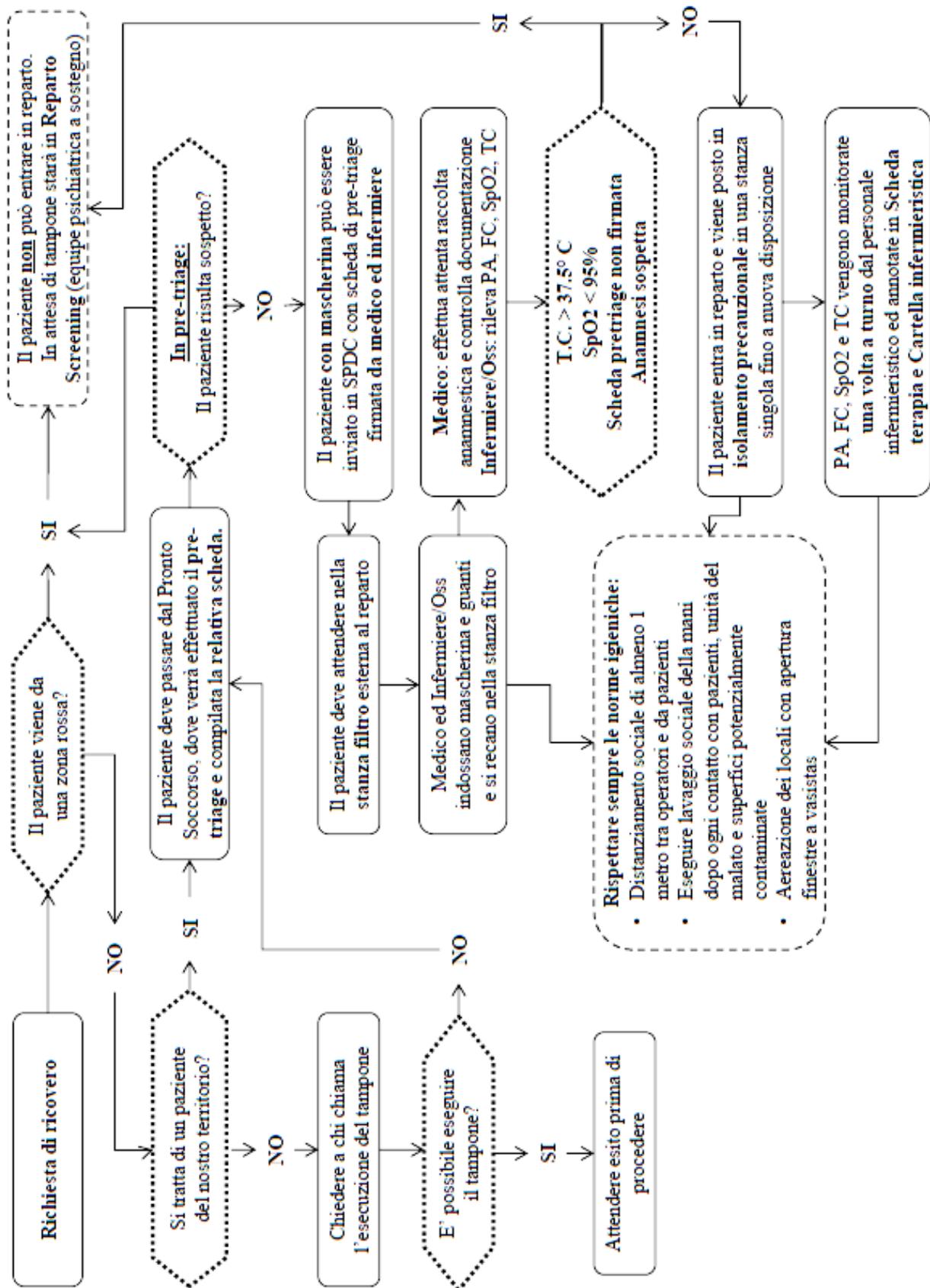
**In nessun caso, nemmeno transitoriamente, il paziente sospetto potrà accedere al nostro Servizio senza il possesso di tutti i requisiti (documentali e clinici) per essere ricoverato in condizioni di piena sicurezza.**

I pazienti, allorché ammessi al Servizio, dovranno essere posti in **isolamento precauzionale** (in stanza singola, con DPI e locali ventilati) fino a nuova disposizione.

Durante il ricovero, il personale infermieristico, avvalendosi dell'ausilio del personale di supporto (OSS), rileverà **almeno una volta a turno i parametri vitali** (con particolare riferimento a temperatura corporea, frequenza cardiaca, SpO2 e pressione arteriosa) annotandoli in **Scheda di Terapia** e **Cartella Infermieristica**, confrontandosi con il personale medico nel caso di eventuali alterazioni e/o anomalie che facciano sospettare una possibile **infezione da Coronavirus**.

Il percorso fin qui illustrato è sintetizzato in un apposito **Diagramma di Flusso** (segue) da seguire pedissequamente da tutto il personale del Servizio, ognuno per il proprio ambito di competenza e sfera di autonomia professionale.

**DIAGRAMMA DI FLUSSO NUOVI RICOVERI IN S.P.D.C. P.O.L.T.**



## 6. Regolamentazione delle visite ai degenti

In un'ottica di **risk management**, ovvero al fine di minimizzare il rischio di possibile contagio di pazienti ed operatori del Servizio, le visite ai degenti dovranno essere limitate ai soli casi di reale necessità, riducendo al minimo la frequenza degli incontri.

Nel caso di visite ai degenti, queste dovranno svolgersi all'esterno del Servizio, presso la **Stanza Filtro**, segnalata da apposita cartellonistica, con impiego dei DPI (operatori, visitatori e pazienti devono essere muniti di **mascherina chirurgica**).

L'**Assistente Sociale** (o, laddove non possibile, altro operatore del Servizio) è incaricato di vigilare sull'osservanza delle sopracitate norme di prevenzione del contagio, ovvero:

- Mantenimento del distanziamento sociale: rispettare e far rispettare sempre il **distanziamento sociale di almeno 1 metro** da altri operatori, paziente e visitatori;
- Evitare comportamenti a rischio: evitare e far evitare abbracci, strette di mano ed ogni altra forma di contatto a rischio;
- Rispettare igiene respiratoria: rispettare e far rispettare sempre l'igiene respiratoria (starnutire/tossire e far starnutire/tossire in un fazzolettino monouso o nella piega del gomito; se nelle mani effettuare/far effettuare lavaggio delle mani; non toccare naso, bocca, occhi con mani non pulite; etc.);
- Utilizzare i DPI: utilizzare e far utilizzare sempre i dispositivi di protezione individuale (DPI) in base alla necessità (con particolare riferimento alle mascherine chirurgiche).

**In nessun caso, nemmeno eccezionalmente, potranno svolgersi visite qualora manchino le sopracitate condizioni di sicurezza.**

**Le visite potranno essere interrotte nel momento in cui vengano meno le sopracitate condizioni di sicurezza.**

**Come già previsto, le visite sono permesse nella misura in cui siano compatibili con le esigenze del Servizio.**

**L'accesso di effetti personali, cibo e simili potrà avvenire solo se attuato nel rispetto delle norme igieniche e di prevenzione, e sempre a giudizio insindacabile del personale in turno.**  
(es. cibi ammessi solo se confezionati, etc.)

## 7. Ripartizione delle attività Covid-correlate tra il personale del Servizio

ATTIVITA'	OPERATORE INCARICATO				
	Medico	Infermiere	O.S.S.	Ass. Sociale	Addetto pulizie
Pulizia degli ambienti di degenza e di lavoro					✓
Smaltimento dei rifiuti			★ ★		✓
Sanificazione dei dispositivi elettromedicali e degli altri materiali correlati all'assistenza		☆	✓		★
Controllo documentazione al ricovero	✓				
Raccolta anamnestica al ricovero	✓	★	★	★	
Rilevazione dei parametri vitali al ricovero e non		✓	★ ★		
Registrazione su documentazione clinica dei parametri vitali al ricovero e non	★	✓	★ ★		
Esame obiettivo al ricovero e non	★	✓	★		
Gestione visite ai degenti	★ ★	★ ★	★ ★	✓	
Gestione relazione clinica/sociale e rapporti con familiari	✓	★	★	✓	
Eventuale supporto a pazienti psichiatrici ricoverati in aree covid	✓	★	★	✓	
Colloquio clinico	✓	✓	★	✓	
Mantenere e far mantenere distanziamento sociale	✓	✓	✓	✓	★
Utilizzare e far utilizzare DPI	✓	✓	✓	✓	★
Effettuare e far effettuare lavaggio delle mani	✓	✓	✓	✓	★

### Leggenda:

✓ operatore responsabile

★ operatore in collaborazione/supporto

☆ operatore in sostituzione in mancanza dell'operatore responsabile (✓)

## 8. Riferimenti bibliografici e sitografici

- Circolare Ministero della Salute 24/04/2020
- <http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioContenutiNuovoCoronavirus.jsp?area=nuovoCoronavirus&id=5351&lingua=italiano&menu=vuoto>
- <http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioFaqNuovoCoronavirus.jsp?id=228&lingua=italiano>
- <http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioContenutiNuovoCoronavirus.jsp?lingua=italiano&id=5338&area=nuovoCoronavirus&menu=vuoto>
- <http://www.salute.gov.it/portale/nuovocoronavirus/dettaglioContenutiNuovoCoronavirus.jsp?lingua=italiano&id=5373&area=nuovoCoronavirus&menu=vuoto>
- [http://www.salute.gov.it/portale/news/p3\\_2\\_1\\_1\\_1.jsp?lingua=italiano&menu=notizie&p=dalministero&id=4358](http://www.salute.gov.it/portale/news/p3_2_1_1_1.jsp?lingua=italiano&menu=notizie&p=dalministero&id=4358)